



Dotazník spokojenosti Odlehčovací služba Hospice svaté Hedviky

Vážená paní, vážený pane,
dovolujeme si vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku.
Vyplnění dotazníku je dobrovolné a anonymní, získané údaje budou použity ke zlepšování poskytované služby v péči o nemocné a jejich blízké.

Prosím zaškrtněte:

zda jste pečující nebo uživatel (nemocný)

1. Měl na vás pracovník při prvním kontaktu dostatek času, vysvětlil vám, jak služba funguje a co vám v rámci odlehčovací služby můžeme nabídnout?
2. Je (byla) služba nastavena tak, aby vyhovovala vašim aktuálním potřebám?
3. Splnila služba vaše očekávání, případně nesplnila a v čem?
4. Jsou pro vás asistentky odlehčovací služby psychickou oporou?
5. Jste spokojeni s praktickými dovednostmi asistentek?
6. Dodržuje organizace domluvené termíny a včas informuje o případných změnách?



7. Je vedoucí služby dostupný pro kontakt s rodinou, plní, co s rodinou domluví?

8. Napište, prosím, v čem konkrétně vám služba nejvíce pomáhá (pomohla), co vám vyhovuje?

9. Doporučil/a byste naše služby svým známým?

10. Je cokoliv dalšího, co byste nám chtěli nebo potřebovali sdělit?

Děkujeme vám za vyplnění dotazníku.