hospic HEDVIKA

Veřejný závazek

Odborné sociální poradenství 2026

Poslání

Hospicová poradna nabízí odbornou pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, která souvisí s tím, že jsou oni nebo jejich blízcí těžce nemocní.

Pomáháme rodinám zorientovat se v náročné situaci, aby se mohli plně soustředit na společný čas se svými blízkými v bezpečí domova.

V průběhu poradenského rozhovoru se snažíme komplexně porozumět v jaké nepříznivé situaci se klient nachází a jaké má dostupné možnosti situaci řešit. Spolu s klientem situaci stabilizujeme a formou naslouchání mapujeme, která služba nejvíce odpovídá klientovým potřebám.

Poskytujeme nabídku našich i v regionu dostupných sociálních a zdravotních služeb.

Našim cílem je poskytnout emoční podporu, aby se všichni zúčastnění mohli rozhodnout bez ohledu na to, jak je situace vážná a urgentní. V případě, že vyhodnotíme, že klient potřebuje jinou odbornou péči, předáme konkrétní kontakty, nasměrujeme na další návazné služby, např. na psychoterapeutickou či spirituální podporu. V případě potřeby zprostředkujeme navazující služby.
Poradenství zahrnuje telefonickou, ambulantní a terénní formu. Je možné zajistit i videohovor nebo videokonferenci, případně mailovou komunikaci.

Služba je bezplatná. Vstup do služby je umožněn v kanceláři hospicové porady, ideálně po předchozím objednání. Služba je poskytována jednorázově nebo opakovaně do vyřešení klientovy zakázky.

Hospic svaté Hedviky, o.p.s.
Saskova 1625, 27201 Kladno
Tel: + 420 606 947 006, email: info@hospicsvatehedviky.cz

Poradenství poskytujeme terénní formou v ORP Kladno a dále na základě katalogu poskytovatelů soc. služeb KISSoS. Ambulantní forma je určena pro všechny občany bez omezení a je zaměřena na níže uvedené cílové skupiny.

Obvyklá doba osobní konzultace je do 60 minut.

Provozní doba poradny je každý pracovní den, 9.00 - 15. 00, ulice Saskova 1625, Kladno, II.patro.

Dohodu o spolupráci s poradnou uzavřete tak, že s ní navážete kontakt (osobně, telefonicky, e-mailem). Navázáním kontaktu s poradnou dáváte souhlas s podmínkami spolupráce. V případě, že nebudete spokojeni se službami poradny nebo budete mít pochybnosti o postupu v jednání sociálního pracovníka, máte právo si stěžovat.

Cílová skupina

Lidé těžce nebo chronicky nemocní, jejich rodinní příslušníci a blízcí.

Všechny pečující osoby, které potřebují pomoc v těžkém období života spojeném s nevyléčitelnou nemocí a umíráním.

Všichni, kterých se týká téma smrti a umírání.

Lidé, kteří jsou zarmouceni po úmrtí blízkého člověka.

Osoby v krizi.

Naší cílovou skupinou jsou všichni, kteří se chtějí nebo potřebují na tuto situaci připravit.

Klientem odborného sociálního poradenství jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři i lidé se zdravotním postižením.

Všechny osoby, které potřebují pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Telefonické a ambulantní poradenství může být poskytnuto komukoliv z ČR.

Poradenství poskytujeme osobám od 18. let.

Cíle sociální poradny

Stabilizace rodiny, snižování nejistoty a stresu spojenými s administrativní a finanční zátěží.

Zajištění informovanosti - pomůžeme s orientací v sociálním systému - především Příspěvku na péči.

Zprostředkovat návaznost - propojíme rodinu s dalšími službami naší organizace nebo službami dostupnými i v regionu.

Odborné sociální poradenství je úzce propojeno s prací lékařů a sester, pracujeme jako multidisciplinární tým.

Hodnoty a principy

Profesionální přístup

V rámci poradny spolupracujeme s multidisciplinárním týmem. Poskytujeme informace, které jsou aktuální, věcně správné a podložené legislativou. Zároveň tyto informace podáváme s empatií, která je v závěru života nezbytná.

Podpora domácího prostředí

Naším cílem je, aby péče o nemocného v domácím prostředí byla pro rodinu zvladatelná a důstojná. Nabízíme konkrétní pomoc při zajištění sociálních dávek a kompenzačních pomůcek, ale také podporu naslouchánim a lidskou přítomností tam, kde je to zrovna potřeba. Pomáháme vytvořit bezpečné zázemí, ve kterém hraje hlavní roli respekt k přáním nemocného a podpora jeho blízkých.

Týmová práce

Pracujeme v týmu, táhneme za jeden provaz.

Individuální přístup

Se všemi klienty jednáme s vlídným, respektujícím přístupem, podporujeme a oceňujeme jejich dosavadní péči.
Vytváříme důstojný prostor, ve kterém lze bezpečně vyjádřit všechny emoce.
Nehodnotíme a respektujeme rodinou vytvořené hodnoty a postoje.
Klient je pro nás partnerem a hlavním rozhodovatelem o svém životě.
Klient má jistotu, že jeho údaji a příběhem nakládáme s nejvyšší diskrétností.

Dostupnost a nízkoprahovost

Služba je poskytovaná tehdy a tam, kde ji klienti nejvíce potřebují, poradenství je poskytováno bezplatně, odstraňujeme finanční bariéry pro získání pomoci.

zpracovala:
Mgr. Kateřina Petrová

2.2.2026
schválila Mgr. Lucia Řepová
ředitelka

Hospic svaté Hedviky, o.p.s.
Saskova 1625, 27201 Kladno
Tel: + 420 606 947 006, email: info@hospicsvatehedviky.cz