VNITŘNÍ PRAVIDLA – DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO PACIENTA A PEČUJÍCÍ

Domácí hospicová péče je určena dospělým pacientům s nevyléčitelným onemocněním v pokročilé fázi, kteří si přejí zůstat doma v péči svých blízkých.

Péči poskytujeme v domácím prostředí pacientů v dojezdové vzdálenosti do 30 km od sídla Hospice svaté Hedviky.

Poskytujeme specializovanou lékařskou, zdravotní, sociální a podpůrnou péči. Usilujeme o to, aby pacient i jeho rodina prožili období nemoci s co nejlepší kvalitou života, pocitem bezpečí a s respektem k jejich přáním a hodnotám.

SPOLUPRÁCE RODINY A HOSPICE

Domácí hospicová péče je založena na úzké spolupráci rodiny a hospicového týmu.

Základní podmínkou bezpečné domácí hospicové péče je dostupnost pečující osoby.

• Pečující nemusí být nepřetržitě u lůžka pacienta.

• Musí však být po většinu dne dostupný v domácnosti a připravený reagovat na případné změny zdravotního stavu pacienta.

• Krátkodobá (cca 2h) nepřítomnost pečující osoby je možná.

Pečující osoba je povinna:

• předávat hospicovému týmu informace o aktuálním zdravotním stavu pacienta,

• být přítomna při plánovaných návštěvách zdravotní sestry nebo lékaře, případně zajistit vhodný zástup,

• podávat léky podle doporučení zdravotnických pracovníků hospice,

• bez zbytečného odkladu hlásit změny zdravotního stavu pacienta nebo změny v medikaci předepsané praktickým lékařem či jiným specialistou.

• Dodržování těchto pravidel je nezbytnou podmínkou poskytování domácí hospicové péče. Jejich nedodržení může být důvodem k ukončení péče v souladu se Smlouvou o poskytování domácí specializované paliativní péče.

POSKYTOVÁNÍ PÉČE

• Zdravotní sestra je s rodinou v každodenním telefonickém kontaktu a průběžně sleduje aktuální zdravotní stav pacienta.

• Součástí péče jsou pravidelné návštěvy zdravotní sestry v domácnosti pacienta, které při stabilizovaném zdravotním stavu probíhají zpravidla dvakrát týdně.

• Při zhoršení zdravotního stavu bude frekvence návštěv zdravotní sestry navýšena podle aktuální potřeby pacienta.

• Zdravotní sestra vyhodnocuje získané informace a podle potřeby je konzultuje s lékařem hospicové péče, se kterým je v nepřetržitém telefonickém kontaktu.

• V předepisování léků obvykle pokračuje praktický lékař pacienta, který vychází z doporučení a zdravotních zpráv lékaře domácího hospice.

• Hospicový tým s praktickým lékařem úzce spolupracuje, aby byla péče o pacienta co nejlépe koordinována. Je vhodné, aby rodina informovala svého praktického lékaře o poskytované paliativní péče.

• Vizita lékaře probíhá dle ordinace lékaře a aktuálního zdravotního stavu pacienta.

• Pracovní doba zdravotních sester je každý den od 8:00 do 16:00 hodin.

• Mimo tuto dobu, tedy od 16:00 do 8:00 hodin, včetně víkendů a státních svátků, je pacientům a jejich blízkým k dispozici pohotovostní zdravotní sestra na telefonním čísle, které je rodině sděleno při přijetí do péče.

• Domácí hospicová péče je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

• V případě potřeby je zajištěn dojezd zdravotní sestry do jedné hodiny od vyhodnocení situace.

• Každý pacient má vytvořen plán paliativní péče, který vychází z jeho aktuálního zdravotního stavu, potřeb a přání. Tento plán je pravidelně aktualizován a zaznamenáván do zdravotnické dokumentace.

• Pracovníci hospice seznámí pečující osoby se zásadami bezpečného nakládání s odpadem, který může při domácí péči vznikat.

SOCIÁLNÍ A SPIRITUÁLNÍ PODPORA

• Pacient i jeho blízcí mohou kdykoliv využít odborné sociální poradenství.

• Nabízíme také možnost telefonické nebo osobní konzultace se sociálním pracovníkem nebo pracovníkem poskytujícím spirituální podporu.

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

• Součástí péče je možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek.

• Pomůcky jsou předávány na základě předávacího protokolu.

• Servis a údržba zapůjčených pomůcek jsou zajištěny poskytovatelem.

• Doprava a montáž či demontáž pomůcek se řídí aktuálním ceníkem Půjčovny kompenzačních pomůcek.

• Kontakt na pracovníka půjčovny: 725 534 593.

PODÁNÍ STÍŽNOSTI

• Pacient, jeho blízcí nebo osoba jednající v jeho zájmu mají právo podat stížnost na kvalitu poskytované péče nebo způsob poskytování služby.

• Stížnost lze podat ústně, písemně na adresu Hospic svaté Hedviky, Saskova 1625, 272 01 Kladno, telefonicky ředitelce na čísle 606 947 006 nebo e-mailem na adresu info@hospicsvatehedviky.cz.

• Stížnosti vyřizuje ředitelka Hospice svaté Hedviky. Stížnost může být podána také anonymně.

• Pokud pacient nebo jeho blízcí nejsou s vyřízením stížnosti spokojeni, mohou se obrátit na správní radu Hospice svaté Hedviky nebo na příslušné nezávislé instituce.